



ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА	СЕРВИСЫ	ЗАКАЗЧИКИ	SERVICE DESK
----------------------	---------	-----------	--------------

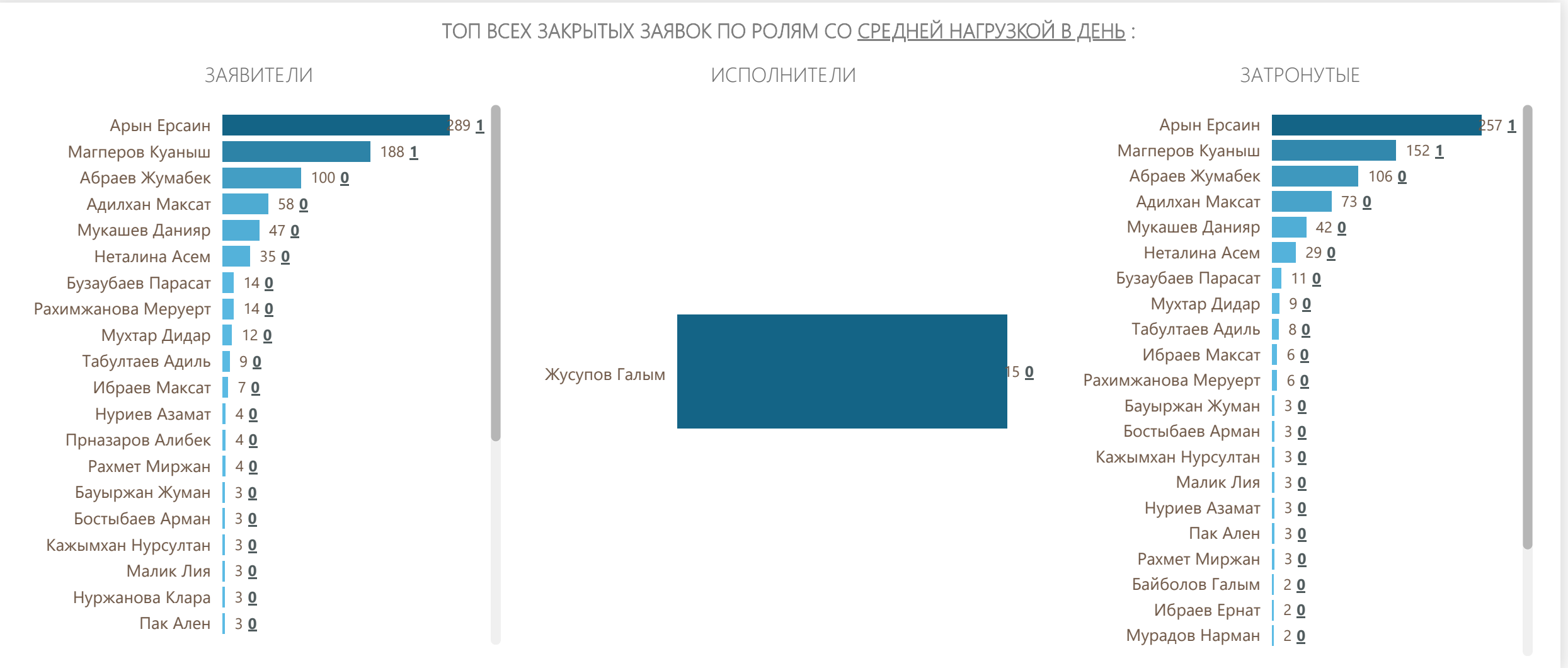
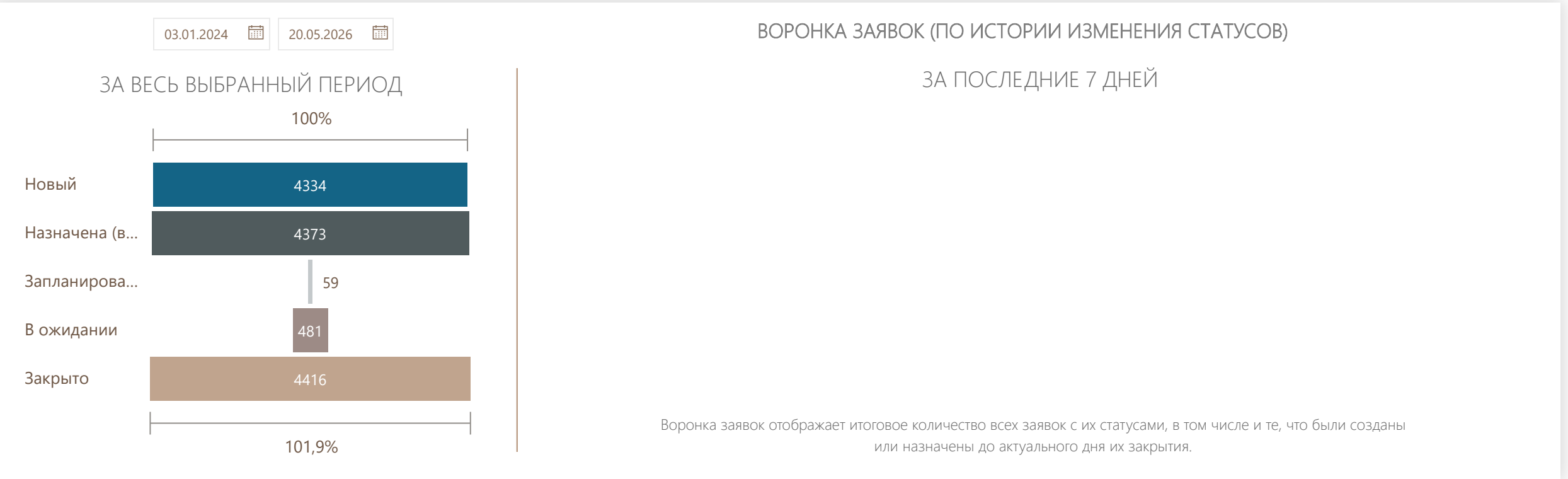
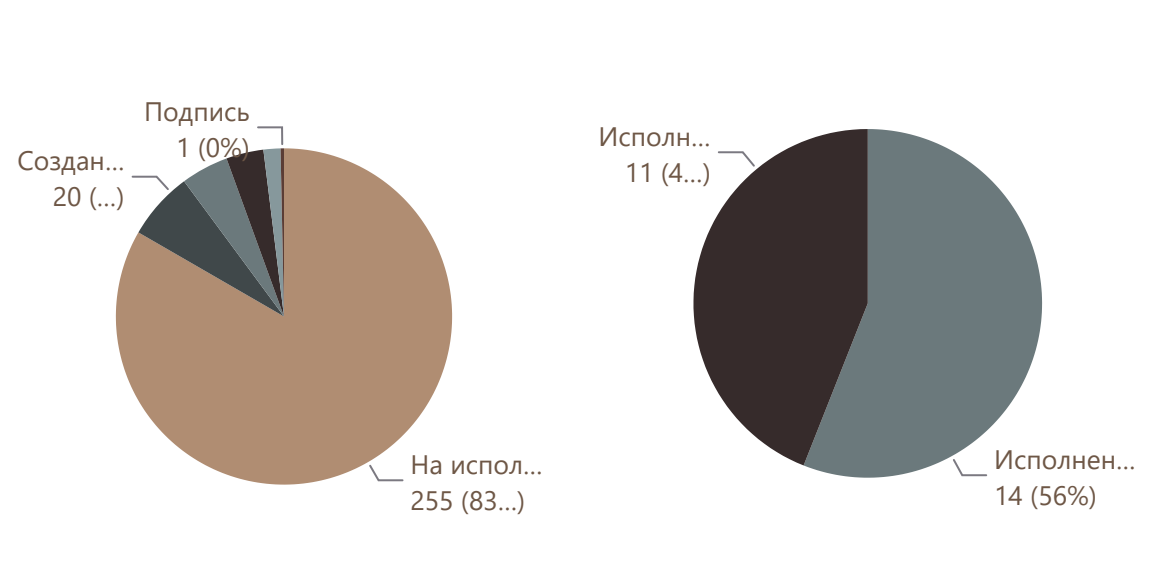


ТАБЛИЦА ПО ВСЕМ АКТУАЛЬНЫМ ЗАЯВКАМ											
id	Заголовок	Организация	Дата открытия	Статус	Инициатор	Назначен	Затронутый	Канал запроса	Последнее изменение	Время до решения	
68217	Заявки на доработку	АО ФНБ Самрук Казына -> SK SAP	20.05.2026 10:34:30	Назначена (в работе)	Арын Ерсаин	Салимгожинов Тамерлан	Отсутствует		20.05.2026 10:34:30		ER
68203	Запрос на доступ	АО ФНБ Самрук Казына -> Service Desk	19.05.2026 18:33:45	Закрыто	Абраев Жумабек	Карипбаев Бауыржан	Абраев Жумабек	E-Mail	19.05.2026 18:43:06	20.05.2026 9:33:45	ВГ
68202	Запрос на доступ	АО ФНБ Самрук Казына -> Service Desk	19.05.2026 18:32:54	Закрыто	Абраев Жумабек	Карипбаев Бауыржан	Абраев Жумабек	E-Mail	20.05.2026 9:11:36	22.05.2026 15:00:00	ВГ
68201	Запрос на доступ	АО ФНБ Самрук Казына -> Service Desk	19.05.2026 18:31:44	Закрыто	Абраев Жумабек	Карипбаев Бауыржан	Абраев Жумабек	E-Mail	19.05.2026 18:42:53	20.05.2026 9:31:44	ВГ
68190	Заявки на обслуживание	АО ФНБ Самрук Казына -> SK SAP	19.05.2026 17:21:47	Закрыто	Арын Ерсаин	Берденова Асыл	Отсутствует		19.05.2026 18:06:27	20.05.2026 8:51:47	ER но
68188	Заявки на обслуживание	АО ФНБ Самрук Казына -> SK SAP	19.05.2026 17:20:01	Закрыто	Арын Ерсаин	Берденова Асыл	Отсутствует		19.05.2026 18:06:16	20.05.2026 8:50:01	ER стг до
68186	Заявки на обслуживание	АО ФНБ Самрук Казына -> SK SAP	19.05.2026 17:19:16	Закрыто	Арын Ерсаин	Берденова Асыл	Отсутствует		19.05.2026 18:06:07	20.05.2026 16:19:16	1EI ср
68185	Заявки на обслуживание	АО ФНБ Самрук Казына -> SK SAP	19.05.2026 17:18:21	Закрыто	Арын Ерсаин	Берденова Асыл	Отсутствует		19.05.2026 18:05:52	20.05.2026 9:48:21	ER за
68184	Заявки на обслуживание	АО ФНБ Самрук Казына -> SK SAP	19.05.2026 17:16:34	Закрыто	Арын Ерсаин	Берденова Асыл	Отсутствует		19.05.2026 18:05:08	20.05.2026 8:46:34	ER стг до
68183	Заявки на обслуживание	АО ФНБ Самрук Казына -> SK SAP	19.05.2026 17:15:35	Закрыто	Арын Ерсаин	Берденова Асыл	Отсутствует		19.05.2026 18:04:57	20.05.2026 9:45:35	ER за
68179	Запрос на обслуживание	АО ФНБ Самрук Казына -> Service Desk	19.05.2026 17:03:39	Закрыто	Арын Ерсаин	Амангалиев Азамат	Арын Ерсаин	Мессенджеры	19.05.2026 18:18:44	20.05.2026 9:03:39	Сд
68172	Запрос на доступ	АО ФНБ Самрук Казына -> SK SIP телефония (SIP)	19.05.2026 15:53:01	Закрыто	Арын Ерсаин	Жолдасбек Ердос	Отсутствует		19.05.2026 16:26:09	19.05.2026 17:53:01	Вь
68171	Запрос на доступ	АО ФНБ Самрук Казына -> Service Desk	19.05.2026 15:51:48	Закрыто	Мукашев Данияр	Сулейменова Дина	Мукашев Данияр	E-Mail	19.05.2026 16:43:50	19.05.2026 17:51:48	За
68170	Запрос на доступ	АО ФНБ Самрук Казына -> Service Desk	19.05.2026 15:37:28	Закрыто	Прназаров Алибек	Сулейменова Дина	Адилхан Максат	E-Mail	19.05.2026 16:04:30	20.05.2026 10:07:28	За
68169	Запрос на доступ	АО ФНБ Самрук Казына -> Service Desk	19.05.2026 15:36:42	Закрыто	Прназаров Алибек	Сулейменова Дина	Адилхан Максат	E-Mail	19.05.2026 16:04:38	19.05.2026 17:36:42	За
68165	Заявки на доступ	АО ФНБ Самрук Казына ->	19.05.2026	Закрыто	Арын Ерсаин	Жусупов Галым	Отсутствует		20.05.2026	20.05.2026	BA

В РАЗБИВКЕ ВСЕХ АКТУАЛЬНЫХ СТАТУСОВ						
Инициаторы/Исполнители	Исполнено с просрочкой	Исполнено во время	На исполнении	Подпись	Согласование	Создание
Департамент информационных технологий	3	9	139			7
Департамент социальной политики, корпоратив...		2	43			
Департамент по защите госсекретов и информа...			32			
Департамент правового сопровождения	2		23			2
Департамент экономики и планирования		1	14			1
Департамент управления человеческими ресурс...			9			
Департамент бухгалтерского учета и финансово...	1		4			
Служба безопасности			4			
ТОО "QazCloud"		1	2			
Департамент управления информационными си...		3				
Всего	11	14	255	1	5	20



ВСЕ ЗАПИСКИ							
Рег. номер	Статус	Создано	Выполнено	Срок	Департамент	Полное наименование	Должность исполнителя
ПР-3731	Согласование	20.05.2026 11:06:28		19.06.2026	Департамент управления информационными системами -> Департамент информационных технологий	Внутренний документ(ПР-3731 от 20.05.2026 11:06 Версия 1)	
ПР-3715	Согласование	19.05.2026 18:13:12		18.06.2026	Департамент управления информационными системами -> Департамент информационных технологий	Внутренний документ(ПР-3715 от 19.05.2026 18:13 Версия 1)	
ПР-3675	Подпись	18.05.2026 16:51:25		17.06.2026	Департамент управления информационными системами -> Департамент информационных технологий	Внутренний документ(ПР-3675 от 18.05.2026 16:51 Версия 1)	
СЗ-16/158	На исполнении	16.05.2026 13:18:20		26.05.2026	Департамент информационных технологий -> Департамент по защите госсекретов и информационной безопасности	Внутренний документ(Внутренний СЗ-16/158 от 16.05.2026 13:18)	Прикомандированный работник
ПР-3611	Согласование	15.05.2026 10:48:50		14.06.2026	Департамент управления информационными системами -> Департамент информационных технологий	Внутренний документ(ПР-3611 от 15.05.2026 10:48 Версия 1)	
ПР-3550	Согласование	14.05.2026 14:58:58		13.06.2026	Департамент управления информационными системами -> Департамент информационных технологий	Внутренний документ(ПР-3550 от 13.05.2026 15:00 Версия 1)	
ПР-3581	Согласование	14.05.2026 14:41:00		22.05.2026	Департамент стратегии и финансово-экономического управления активами -> Департамент информационных технологий	Внутренний документ(ПР-3581 от 14.05.2026 14:41 Версия 1)	
ПР-3550	Создание	13.05.2026 16:40:06		12.06.2026	Департамент управления информационными системами ->	Внутренний документ(ПР-3550 от 13.05.2026 15:00 Версия 1)	